Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Viista-Products GmbH · Fassung vom 18.11.2026

1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen der

Viista-Products GmbH
Klein Erla 4, 4303 St. Pantaleon-Erla, Österreich
E-Mail: office@viista-products.com · Telefon: +43 670 40 33 749
Firmenbuch: FN 550163 p, Landesgericht St. Pölten · UID: ATU76444457

(im Folgenden „Viista“) und Verbrauchern (im Folgenden „Kunde“).

1.2 Verbraucher ist, wer den Vertrag nicht im Rahmen seines Unternehmens schließt (§ 1 KSchG; für Kunden in Deutschland § 13 BGB). Das gilt auch für Personen, die ein Unternehmen erst gründen wollen, bei den Geschäften, mit denen sie die Voraussetzungen dafür schaffen (§ 1 Abs 3 KSchG).

1.3 Viista schließt Verträge über Angebote per E-Mail, Telefon oder WhatsApp oder bei persönlichem Kontakt.

1.4 Für Unternehmer gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmer.

2. Anfrage, Angebot und Vertragsschluss

2.1 Anfragen über die Website, das Anfrageformular, den geführten Chat, per E-Mail, Telefon oder WhatsApp sind keine Bestellung. Sie sind unverbindlich.

2.2 Auf eine Anfrage schickt Viista ein schriftliches Angebot per E-Mail (als Text oder PDF). Das Angebot nennt die Ware oder Leistung, den Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten, die Zahlungsbedingungen, die Lieferfrist, das Bestehen oder Fehlen eines Rücktrittsrechts und die Dauer, für die das Angebot gilt. Diese Geschäftsbedingungen, die für den Vertrag geltende Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsformular und bei Waren die Mitteilung der Europäischen Union über die gesetzliche Gewährleistung liegen dem Angebot bei.

2.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot innerhalb der Angebotsfrist annimmt, etwa per E-Mail, WhatsApp-Nachricht oder Unterschrift.

2.4 Viista bestätigt den Vertrag mit allen Angaben nach 2.2 unverzüglich per E-Mail (Vertragsbestätigung). Der Kunde kann Angebot und Vertragsbestätigung speichern und ausdrucken.

2.5 Vertragssprache ist Deutsch.

3. Preise

3.1 Alle Preise sind Endpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

3.2 Versandkosten und sonstige Kosten (etwa für Muster oder Datenaufbereitung) stehen im Angebot gesondert und sind im Gesamtpreis enthalten. Weitere Kosten fallen nicht an.

3.3 Liefert Viista in ein Land außerhalb der EU, können dort Zölle und Einfuhrabgaben anfallen, die nicht im Preis enthalten sind. Viista weist im Angebot darauf hin.

4. Zahlung

4.1 Der Kunde zahlt per [BESTÄTIGEN: Vorschlag Banküberweisung; weitere Zahlungsarten nur, wenn tatsächlich angeboten].

4.2 Bei Ware, die nach den Vorgaben des Kunden angefertigt oder veredelt wird, ist eine Anzahlung von [BESTÄTIGEN: Vorschlag 50 %] des Gesamtpreises mit Vertragsschluss fällig, der Rest vor Versand. Bei anderer Ware ist der Gesamtpreis [BESTÄTIGEN: Vorschlag vor Versand] fällig. Das Angebot nennt die genauen Beträge und Fristen.

4.3 Bei Zahlungsverzug schuldet der Kunde Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 1000 ABGB; für Kunden in Deutschland § 288 Abs 1 BGB).

5. Druckfreigabe bei individueller Ware

5.1 Bei Ware mit Logo, Namen, Motiv oder anderen Vorgaben des Kunden schickt Viista vor der Produktion einen Entwurf (Korrekturabzug) mit Motiv, Position, Größe, Farben und Texten.

5.2 Viista produziert erst, wenn der Kunde den Entwurf ausdrücklich freigegeben hat, etwa per E-Mail oder WhatsApp. Der Kunde prüft den Entwurf vor allem auf Schreibweise, Namen, Nummern und Größen. Ändert der Kunde seine Vorgaben nach der Freigabe, ist das nur möglich, solange die Produktion noch nicht begonnen hat.

5.3 Farben auf dem Bildschirm können von der fertigen Ware abweichen. Maßgeblich für die Beschaffenheit der Ware sind das Angebot und der freigegebene Entwurf. Die gesetzliche Gewährleistung (Abschnitt 11) bleibt unberührt.

5.4 Der Kunde liefert nur Logos, Motive und Texte, an denen er die nötigen Rechte hat. Viista darf die Herstellung von Ware ablehnen, die erkennbar Rechte Dritter verletzt, etwa Logos von Vereinen oder Marken ohne Erlaubnis.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferfrist steht im Angebot. Ist keine Frist vereinbart, liefert Viista spätestens 30 Tage nach Vertragsschluss (§ 7a KSchG). Bei individueller Ware beginnt die vereinbarte Frist mit der Druckfreigabe nach Abschnitt 5, wenn das Angebot das so nennt.

6.2 Viista liefert an die Adresse, die der Kunde angibt, oder der Kunde holt die Ware nach Vereinbarung in St. Pantaleon-Erla ab.

6.3 Kann Viista nicht fristgerecht liefern, informiert sie den Kunden unverzüglich. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bei Verzug bleiben unberührt.

7. Gefahrübergang

7.1 Die Gefahr für Verlust oder Beschädigung der Ware geht erst auf den Kunden über, wenn die Ware an ihn oder an einen von ihm bestimmten Dritten, der nicht der Beförderer ist, abgeliefert wird (§ 7b KSchG).

7.2 Hat der Kunde selbst den Beförderer beauftragt, ohne dabei eine von Viista vorgeschlagene Möglichkeit zu nutzen, geht die Gefahr mit Übergabe an den Beförderer über.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Viista.

9. Dienstleistungen

9.1 Umfang der Dienstleistung (etwa Markenentwicklung, Gestaltung, Shop-Einrichtung, Listings) und Preis stehen im Angebot. Ein Kostenvoranschlag ist verbindlich, wenn im Angebot nichts anderes steht.

9.2 Viista schuldet die vereinbarte Leistung, aber keinen wirtschaftlichen Erfolg, etwa bestimmte Umsätze, Verkaufszahlen oder Platzierungen. Entscheidungen von Plattformen wie Amazon, Shopify, Meta oder TikTok kann Viista nicht beeinflussen.

9.3 Der Kunde erhält an den Arbeitsergebnissen das Recht, sie für den im Angebot genannten Zweck zeitlich unbegrenzt zu nutzen. Marken, die für den Kunden entwickelt werden, meldet der Kunde auf seinen Namen an, sofern im Angebot nichts anderes steht.

9.4 Viista kann bei der Leistung KI-Werkzeuge einsetzen. An Inhalten, die ganz oder überwiegend mit KI erzeugt sind, entstehen möglicherweise keine Urheberrechte; Viista sagt nicht zu, dass der Kunde solche Inhalte gegen Nachahmung durch Dritte verteidigen kann.

9.5 Verträge über laufende Betreuung kann der Kunde mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigen, sofern das Angebot keine kürzere Frist nennt.

10. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

Verbrauchern steht bei Verträgen im Fernabsatz und bei Verträgen, die außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen werden, ein Rücktrittsrecht nach den folgenden Bestimmungen zu. Ausnahmen stehen in Abschnitt 10.2.

10.1 Welche Belehrung gilt

Für jede Vertragsart gibt es eine eigene Widerrufsbelehrung:

- Kaufverträge über Waren, die in einer Lieferung kommen: **Anhang 1**
- Kaufverträge über mehrere Waren, die getrennt geliefert werden (Teillieferungen): **Anhang 2**
- Verträge über Dienstleistungen: **Anhang 3**

Das Muster-Widerrufsformular steht in **Anhang 4**. Jedem Angebot legt Viista nur die Belehrung bei, die für diesen Vertrag gilt, und nennt sie im Angebot.

10.2 Kein Rücktrittsrecht bei individuell angefertigter Ware

Bei Waren, die nach Ihren Vorgaben angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Rücktrittsrecht (§ 18 Abs 1 Z 3 FAGG; für Kunden in Deutschland § 312g Abs 2 Nr. 1 BGB).

Das betrifft insbesondere Ware, die mit Ihrem Logo, Namen, Ihrer Nummer, Ihrem Motiv oder Text bedruckt, bestickt oder sonst veredelt wird, und Ware, die eigens nach Ihren Maßen, Farben oder Entwürfen hergestellt wird. Das Rücktrittsrecht ist in diesen Fällen auch dann ausgeschlossen, wenn die Herstellung noch nicht begonnen hat.

Das Rücktrittsrecht bleibt bestehen bei unveredelter Lagerware, bei Ware in Standardausführung, die Sie nur aus vorhandenen Varianten (etwa Farbe oder Größe) auswählen, und bei Mustern.

Im Angebot steht für jede Position, ob ein Rücktrittsrecht besteht.

10.3 Beginn von Dienstleistungen vor Ablauf der Frist

Soll Viista mit einer Dienstleistung (etwa Markenaufbau, Gestaltung, Shop-Einrichtung) vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen, braucht es dafür eine ausdrückliche Erklärung des Kunden auf einem dauerhaften Datenträger (etwa per E-Mail):

> „Ich verlange ausdrücklich, dass Viista vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Leistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Viista mein Rücktrittsrecht verliere."

Tritt der Kunde nach dieser Erklärung zurück, zahlt er den anteiligen Betrag nach Anhang 3. Ist die Dienstleistung vollständig erbracht, besteht kein Rücktrittsrecht mehr (§ 18 Abs 1 Z 1 FAGG).

11. Gewährleistung

11.1 Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Für Kunden in Österreich gelten insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG) und das ABGB, für Kunden in Deutschland die §§ 434 ff. BGB.

11.2 Viista leistet Gewährleistung für Mängel, die bei Übergabe der Ware vorhanden sind. Nach österreichischem Recht beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Übergabe; Ansprüche verjähren 3 Monate nach Ablauf dieser Frist. Zeigt sich ein Mangel innerhalb eines Jahres nach Übergabe, wird vermutet, dass er schon bei Übergabe bestand.

11.3 Der Kunde kann zunächst Verbesserung (Reparatur) oder Austausch verlangen. Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, Auflösung des Vertrags kann er verlangen, wenn Verbesserung und Austausch unmöglich oder für Viista unverhältnismäßig sind, wenn Viista sie verweigert oder nicht in angemessener Frist oder nur mit erheblichen Unannehmlichkeiten für den Kunden vornimmt, wenn trotz Abhilfe ein Mangel auftritt oder wenn der Mangel so schwerwiegend ist, dass die sofortige Preisminderung oder Auflösung gerechtfertigt ist (§ 12 VGG; für Kunden in Deutschland §§ 437 ff. BGB).

11.4 Mängel kann der Kunde per E-Mail an office@viista-products.com, telefonisch oder per WhatsApp melden. Fotos helfen bei der Prüfung, sind aber keine Voraussetzung für die Gewährleistung. Eine Pflicht, Mängel innerhalb einer bestimmten Frist zu melden, besteht nicht.

11.5 Garantien gibt Viista nur, wenn sie ausdrücklich als Garantie bezeichnet sind. Eine Garantie lässt die gesetzliche Gewährleistung unberührt.

11.6 Die Mitteilung der Europäischen Union über die gesetzliche Gewährleistung finden Sie in jedem Angebot und auf unserer Website unter viista-products.com/agb.



Amtliche Mitteilung nach der Durchführungsverordnung (EU) 2025/1960, Anhang I, unverändert aus dem Amtsblatt der EU (EUR-Lex).

12. Haftung

12.1 Viista haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und nach dem Produkthaftungsgesetz und anderen Vorschriften, die zwingend eine Haftung vorsehen.

12.2 Bei leicht fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden, die nicht auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen, haftet Viista nicht. Wesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, insbesondere die Pflicht, mangelfreie Ware rechtzeitig zu liefern. Verletzt Viista eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig, ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

12.3 Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt.

13. Freiwillige Einwilligung zu Referenzen

13.1 Viista zeigt Ware von Verbrauchern nicht als Referenz, es sei denn, der Kunde willigt gesondert ein. Die Einwilligung ist freiwillig und keine Voraussetzung für den Vertrag. Ohne Einwilligung bleibt alles wie vereinbart.

13.2 Die Einwilligung holt Viista getrennt von diesen Geschäftsbedingungen ein, etwa als eigenes Kästchen im Angebot oder als eigene Nachricht, mit folgendem Inhalt:

> □ „Ich bin einverstanden, dass die Viista-Products GmbH Fotos der für mich gefertigten Ware ohne / mit Nennung meines Vornamens auf ihrer Website und in ihren Social-Media-Kanälen zeigt. Auf den Fotos bin ich nicht erkennbar abgebildet. Ich kann diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail an office@viista-products.com widerrufen. Viista entfernt die Inhalte dann binnen 14 Tagen. Die Rechtmäßigkeit der Veröffentlichung bis zum Widerruf bleibt unberührt.“

13.3 Fotos, auf denen Personen erkennbar sind, veröffentlicht Viista nur mit eigener Einwilligung der abgebildeten Personen, bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigten.

14. Datenschutz

Viista verarbeitet personenbezogene Daten nach ihrer Datenschutzerklärung (viista-products.com/datenschutz).

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Hat der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleiben ihm die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen dieses Staates erhalten (Art. 6 Abs 2 Rom-I-VO). Das betrifft insbesondere Kunden in Deutschland.

15.2 Klagen gegen den Kunden kann Viista nur bei dem Gericht erheben, in dessen Sprengel der Kunde seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Beschäftigungsort hat (§ 14 KSchG). Für Kunden in einem anderen EU-Mitgliedstaat gelten die Art. 17 bis 19 der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012: Der Kunde kann Viista in Österreich oder in seinem Wohnsitzstaat klagen, Viista kann den Kunden nur in seinem Wohnsitzstaat klagen.

16. Streitbeilegung

Viista ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen gelten nur für Verträge, die nach der Änderung geschlossen werden.

17.2 Mündliche Zusagen bestätigt Viista auf Wunsch des Kunden per E-Mail. Mündliche Vereinbarungen sind auch ohne Bestätigung wirksam.

Anhang 1 · Widerrufsbelehrung für Kaufverträge über Waren

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Viista-Products GmbH, Klein Erla 4, 4303 St. Pantaleon-Erla, Österreich, Telefon +43 670 40 33 749, E-Mail office@viista-products.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Viista-Products GmbH, Klein Erla 4, 4303 St. Pantaleon-Erla, Österreich) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Anhang 2 · Widerrufsbelehrung für Kaufverträge über mehrere Waren in getrennten Lieferungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Viista-Products GmbH, Klein Erla 4, 4303 St. Pantaleon-Erla, Österreich, Telefon +43 670 40 33 749, E-Mail office@viista-products.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir

dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Viista-Products GmbH, Klein Erla 4, 4303 St. Pantaleon-Erla, Österreich) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Anhang 3 · Widerrufsbelehrung für Verträge über Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Viista-Products GmbH, Klein Erla 4, 4303 St. Pantaleon-Erla, Österreich, Telefon +43 670 40 33 749, E-Mail office@viista-products.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Anhang 4 · Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Viista-Products GmbH, Klein Erla 4, 4303 St. Pantaleon-Erla, Österreich, E-Mail: office@viista-products.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.