Datenschutzerklärung

Viista-Products GmbH · Fassung vom 28.11.2026

1. Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Viista-Products GmbH
Klein Erla 4, 4303 St. Pantaleon-Erla, Österreich
E-Mail: office@viista-products.com · Telefon: +43 670 40 33 749

Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht bestellt, weil wir dazu nicht verpflichtet sind. Für alle Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter den genannten Kontaktdaten.

2. Das Wichtigste in Kürze

- Unsere Website setzt **keine Cookies**, verwendet **kein Tracking** und **keine Analyse-Werkzeuge** und lädt **keine Inhalte von fremden Servern**; Schriften und Videos liefern wir über unseren eigenen Webauftritt aus.
- Daten erhalten wir erst, wenn Sie uns selbst schreiben oder anrufen: per E-Mail, über das Anfrageformular (es öffnet Ihr eigenes E-Mail-Programm), per Telefon oder per WhatsApp.
- Klicken Sie auf einen WhatsApp-Knopf, verlassen Sie unsere Website. Ab dann verarbeitet WhatsApp (Meta) Ihre Daten, auch in den USA (Abschnitt 6).
- Im Geschäft mit Kunden und Lieferanten verarbeiten wir die Daten, die wir für Angebot, Auftrag, Lieferung und Buchhaltung brauchen. Für die Herstellung geben wir nötige Angaben an Hersteller weiter, teils außerhalb der EU (Abschnitt 11).

3. Aufruf der Website und Server-Logs

3.1 Beim Aufruf der Website übermittelt Ihr Browser technisch notwendige Daten an den Server unseres Hosting-Anbieters: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Adresse, übertragene Datenmenge, Statuscode, Browser und Betriebssystem (User-Agent) und die zuvor besuchte Seite (Referrer).

3.2 Zweck: Auslieferung der Website, Sicherheit und Stabilität, Abwehr von Angriffen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionierenden Webauftritt (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO).

3.3 Hosting-Anbieter ist die Netlify, Inc., 101 2nd Street, San Francisco, CA 94105, USA. Netlify liefert die Website über ein weltweites Netz von Servern aus und verarbeitet die Daten aus 3.1 als unser Auftragsverarbeiter auf Grundlage des Auftragsverarbeitungsvertrags von Netlify nach Art. 28 DSGVO. Netlify hat seinen Sitz in den USA. Die Übermittlung stützt sich auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework (Durchführungsbeschluss (EU) 2023/1795), nach dem Netlify, Inc. zertifiziert ist, und ergänzend auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Art. 46 Abs 2 lit c DSGVO), die Teil des Auftragsverarbeitungsvertrags sind.

3.4 Netlify bewahrt die Zugriffsprotokolle laut seinem Auftragsverarbeitungsvertrag 30 Tage abrufbar und bis zu 13 Monate im Archiv auf; Protokolle zu Sicherheit und Missbrauch bis zu 365 Tage abrufbar und bis zu 6 Jahre im Archiv. Wir werten die Logs nicht aus und führen sie nicht mit anderen Daten zusammen; wir nutzen sie nur zur Aufklärung eines konkreten Sicherheitsvorfalls.

3.5 Die Domain viista-products.com und ihre DNS-Einträge verwaltet die Wix.com Ltd., 40 Hanamal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel. Beim Aufruf der Website fragt Ihr Gerät dabei nur die Adresse des Servers ab; Inhalte der Website laufen nicht über Wix.

4. Anfrage per E-Mail und über das Anfrageformular

4.1 Das Anfrageformular auf der Website sendet nichts an unseren Server. Es erstellt einen E-Mail-Entwurf in Ihrem eigenen E-Mail-Programm mit den Angaben, die Sie eingetragen haben (Thema, Name, E-Mail-Adresse, Nachricht). Erst wenn Sie diese E-Mail selbst absenden, erhalten wir sie. Dasselbe gilt für E-Mail-Links und die Option „Per E-Mail senden“ im geführten Chat.

4.2 Wir verarbeiten Ihre Angaben und die technischen Daten der E-Mail (Absenderadresse, Zeitpunkt, Inhalt, Anhänge), um Ihre Anfrage zu beantworten und gegebenenfalls ein Angebot zu erstellen.

4.3 Rechtsgrundlage ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO). Bei allgemeinen Anfragen ohne Bezug zu einem Vertrag ist es unser berechtigtes Interesse, Anfragen zu beantworten (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO).

4.4 Unsere E-Mails verarbeitet der Anbieter unseres Mailservers (meinehp.at) [BESTÄTIGEN: Firmenname und Anschrift des Vertragspartners laut Vertrag] als Auftragsverarbeiter.

4.5 Speicherdauer siehe Abschnitt 18.

5. Anruf

Rufen Sie uns an, verarbeiten wir Ihre Rufnummer, den Zeitpunkt und den Inhalt des Gesprächs, soweit wir ihn notieren, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs 1 lit b bzw. lit f DSGVO wie in Abschnitt 4. Telefonate zeichnen wir nicht auf.

6. WhatsApp

6.1 Auf der Website gibt es Knöpfe und Links, die WhatsApp öffnen. **Beim bloßen Aufruf der Website werden keine Daten an WhatsApp übertragen.** Erst wenn Sie auf einen solchen Knopf klicken, öffnet sich WhatsApp bzw. die Seite wa.me. Ab diesem Zeitpunkt verarbeitet die WhatsApp Ireland Limited (Dublin, Irland), ein Unternehmen der Meta-Gruppe, Ihre Daten nach eigenen Bedingungen und als eigener Verantwortlicher, darunter Ihre Telefonnummer, Ihren Profilnamen, Geräte- und Nutzungsdaten. Meta kann Daten in die USA übermitteln. Für Meta Platforms, Inc. gilt der Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework, soweit das Unternehmen zertifiziert ist [BESTÄTIGEN: aktueller Status auf dataprivacyframework.gov]. Details: Datenschutzrichtlinie von WhatsApp, www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea.

6.2 Knöpfe aus dem geführten Chat oder dem Formular füllen eine Nachricht vor, die Ihre Eingaben enthält (etwa Name, Thema, Vorhaben, Menge, Termin). Diese Nachricht steht in der Adresse des Links und geht beim Klick an WhatsApp. Sie können sie vor dem Absenden ändern oder löschen. Bitte schreiben Sie keine sensiblen Daten in die Nachricht.

6.3 Schicken Sie uns eine Nachricht, erhalten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Profilnamen, Ihr Profilbild (falls freigegeben) und den Inhalt der Nachricht samt Anhängen. Wir nutzen dafür [BESTÄTIGEN: WhatsApp Business App auf einem Firmengerät / WhatsApp Business Platform]. Wir verwenden die Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten und Aufträge abzuwickeln. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO, bei allgemeinen Anfragen Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO.

6.4 Chats löschen wir nach [BESTÄTIGEN: Vorschlag 12 Monaten nach dem letzten Kontakt], soweit ihr Inhalt nicht zu einem Auftrag gehört; auftragsbezogene Nachrichten bewahren wir wie Geschäftsunterlagen auf (Abschnitt 18).

6.5 Wenn Sie WhatsApp nicht nutzen möchten, erreichen Sie uns jederzeit per E-Mail oder Telefon.

7. Geführter Chat auf der Website

Der geführte Chat auf der Website ist kein Live-Chat. Er läuft nur in Ihrem Browser, speichert nichts und sendet nichts an uns oder an Dritte. Ihre Antworten verlassen Ihr Gerät erst, wenn Sie am Ende selbst „Per E-Mail senden“ (Abschnitt 4) oder „Per WhatsApp senden“ (Abschnitt 6) wählen und die Nachricht abschicken.

8. Cookies und Tracking

8.1 Unsere Website setzt keine Cookies, legt keine Daten im Speicher Ihres Browsers ab (Local Storage, Session Storage) und verwendet keine Analyse-, Werbe- oder Tracking-Werkzeuge. Schriften und Videos liefern wir über unseren eigenen Webauftritt aus. Karten, Social-Media-Plugins und eingebettete Inhalte Dritter gibt es nicht. Deshalb fragen wir auch keine Einwilligung über ein Cookie-Banner ab.

8.2 Ändert sich das, passen wir diesen Abschnitt vor der Änderung an und holen, wo nötig, vorher Ihre Einwilligung ein (§ 165 Abs 3 TKG 2021).

9. Links zu anderen Websites

Die Website enthält Links zu anderen Websites, etwa zu ostove.com, zu WhatsApp und zu Behörden. Beim Aufruf unserer Website wird dabei nichts an diese Websites übertragen. Erst mit dem Klick rufen Sie die andere Website auf; dort gilt die Datenschutzerklärung ihres Betreibers.

10. Kunden und Interessenten

10.1 Für Angebote, Aufträge, Lieferungen, Rechnungen, Zahlungen, Gewährleistung und Kundenbetreuung verarbeiten wir Name, Firma, Anschrift, Lieferadresse, Kontaktpersonen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, UID, Bestell- und Zahlungsdaten sowie die Korrespondenz.

10.2 Rechtsgrundlagen sind die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO), gesetzliche Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs 1 lit c DSGVO iVm § 132 BAO und § 212 UGB) und unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen und an der Pflege bestehender Geschäftsbeziehungen (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO). Bei Unternehmenskunden verarbeiten wir die Daten der Kontaktpersonen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kommunikation mit dem Unternehmen (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO).

10.3 Empfänger, soweit erforderlich: Versand- und Logistikdienstleister (etwa DHL und UPS), Banken und Zahlungsdienstleister (etwa Revolut und PayPal), unser Rechnungsprogramm (easybill GmbH, Deutschland, als Auftragsverarbeiter), IT- und Cloud-Dienstleister für E-Mail, Dateiablage und Bürosoftware (etwa Microsoft Ireland Operations Ltd. für OneDrive), Anbieter von KI-Werkzeugen, die wir für Texte, Bilder und Analysen nutzen [BESTÄTIGEN: Anbieter, Sitz, Training aus], jeweils als Auftragsverarbeiter, Steuerberatung [BESTÄTIGEN: Kanzlei], Rechtsanwälte, Behörden und Gerichte, soweit eine Pflicht besteht.

11. Hersteller, Veredler und Lieferanten

11.1 Für die Herstellung und Veredelung von Ware geben wir die dafür nötigen Angaben an Hersteller, Druckereien und Veredler weiter. Das können auch personenbezogene Daten sein, etwa Namen und Nummern auf Trikots, Lieferadressen und Kontaktpersonen für den Direktversand.

11.2 Ein Teil unserer Hersteller sitzt außerhalb der EU, insbesondere in China. Für diese Länder gibt es keinen Angemessenheitsbeschluss. Übermittlungen sichern wir mit den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission ab (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914, Art. 46 Abs 2 lit c DSGVO). Wir geben nur die für die Herstellung nötigen Angaben weiter, etwa Namen und Nummern mit einer Bestellnummer, aber ohne Kontaktdaten der Spieler. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie auf Anfrage.

11.3 Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO). Bei Daten Dritter, die uns ein Kunde übermittelt (etwa Spielernamen eines Vereins), ist es unser berechtigtes Interesse, den Auftrag des Kunden auszuführen (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO). Diese Daten erhalten wir vom Kunden, etwa vom Verein. Der Kunde hat sich verpflichtet, die betroffenen Personen über die Weitergabe an uns und an unsere Hersteller zu informieren; diese Erklärung dient zugleich unserer eigenen Information nach Art. 14 DSGVO.

11.4 Von unseren eigenen Lieferanten und Herstellern verarbeiten wir die Kontaktdaten der Ansprechpersonen und die Korrespondenz zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung (Art. 6 Abs 1 lit b und f DSGVO).

12. Leistungen in Konten unserer Kunden

Betreuen wir Konten unserer Kunden auf Plattformen wie Amazon oder Shopify, sehen wir dort gegebenenfalls Daten der Endkunden unserer Kunden (etwa Bestelldaten). Diese Daten verarbeiten wir nur im Auftrag und nach Weisung unseres Kunden auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags (Art. 28 DSGVO). Verantwortlich ist in diesem Fall unser Kunde; seine Datenschutzerklärung informiert darüber.

13. Referenzfotos

13.1 Wir zeigen auf unserer Website, in Social Media, in Präsentationen und Angeboten Fotos von Ware und Arbeitsergebnissen, die wir für Kunden erstellt haben, samt Namen und Logo des Kunden. Bei Unternehmenskunden ist das vertraglich vereinbart (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO); soweit dabei Daten natürlicher Personen betroffen sind, etwa bei Einzelunternehmen, stützen wir uns zusätzlich auf unser berechtigtes Interesse, unsere Arbeit zu zeigen (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO). Der Kunde kann jederzeit widersprechen; wir entfernen die Inhalte dann binnen 14 Tagen. Bei Verbrauchern zeigen wir Ware nur mit gesonderter Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO).

13.2 Personen sind auf Referenzfotos nur zu sehen, wenn sie selbst eingewilligt haben, bei Minderjährigen die Erziehungsberechtigten (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO). Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden; wir entfernen die Inhalte dann binnen 14 Tagen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

13.3 Werden Ansprechpersonen eines Kunden mit Name, Funktion oder Zitat genannt, geschieht das nur mit deren Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO).

14. Bewerbungen

[BESTÄTIGEN: Abschnitt nur aufnehmen, wenn Bewerbungen über die Website oder per E-Mail erwartet werden.]

14.1 Bewerben Sie sich bei uns, verarbeiten wir Ihre Angaben und Unterlagen, um über die Einstellung zu entscheiden (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO, Anbahnung eines Arbeitsverhältnisses). Ihre Unterlagen sehen nur die Personen, die über die Besetzung entscheiden.

14.2 Kommt kein Arbeitsverhältnis zustande, löschen wir Ihre Daten [BESTÄTIGEN: Vorschlag 7 Monate] nach der Absage. So lange bewahren wir sie auf, um uns gegen Ansprüche nach dem Gleichbehandlungsgesetz verteidigen zu können (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO). Länger, etwa für künftige Stellen, nur mit Ihrer Einwilligung.

15. Unsere Profile in sozialen Netzwerken

[BESTÄTIGEN: Abschnitt nur aufnehmen und Netzwerke nennen, wenn eigene Profile bestehen, etwa Instagram, Facebook, LinkedIn, TikTok.]

15.1 Wir haben Profile bei [BESTÄTIGEN: Netzwerke]. Auf unserer Website verlinken wir sie nur als einfache Links; beim Aufruf der Website wird nichts an die Netzwerke übertragen.

15.2 Besuchen Sie unsere Profile, verarbeitet der Betreiber des Netzwerks Ihre Daten nach eigenen Bedingungen, auch in den USA. Für die Statistiken über unsere Profile (etwa „Page Insights“ bei Meta) sind wir mit dem Betreiber gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung stellt der Betreiber bereit [BESTÄTIGEN: Link je Netzwerk]. Rechtsgrundlage für unsere Präsenz und die Kommunikation dort ist unser berechtigtes Interesse an der Darstellung unseres Unternehmens (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO).

15.3 Schreiben Sie uns über ein Netzwerk, gilt für Ihre Nachricht Abschnitt 4 entsprechend.

16. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der Viista erhalten nur die Personen Ihre Daten, die sie für ihre Aufgabe brauchen. Außerhalb der Viista erhalten Ihre Daten die in dieser Erklärung genannten Empfänger und Kategorien von Empfängern. Wir verkaufen keine Daten und geben sie nicht zu Werbezwecken an Dritte weiter.

17. Übermittlung in Drittländer

Übermittlungen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums finden nur in den in dieser Erklärung genannten Fällen statt, insbesondere beim Hosting (Abschnitt 3, Netlify in den USA), bei WhatsApp (Abschnitt 6), bei IT-, Cloud- und KI-Dienstleistern (Abschnitt 10.3, [BESTÄTIGEN: USA bei Microsoft und den eingesetzten KI-Anbietern; Grundlage Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln]), bei Herstellern (Abschnitt 11) und bei sozialen Netzwerken (Abschnitt 15). Sie stützen sich auf einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (USA im Rahmen des Data Privacy Framework für zertifizierte Unternehmen) oder auf Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs 2 lit c DSGVO).

18. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Daten	Speicherdauer	Grund
Server-Logs	14 Tage	Sicherheit
Anfragen ohne Auftrag (E-Mail, WhatsApp, Telefonnotizen)	[BESTÄTIGEN: Vorschlag 12 Monate nach dem letzten Kontakt]	Rückfragen, Vertragsanbahnung
Angebote, Verträge, Rechnungen, Lieferscheine und Korrespondenz zu Aufträgen	7 Jahre ab Ende des Kalenderjahres; länger, solange ein Verfahren läuft, für das die Unterlagen von Bedeutung sind	§ 132 BAO, § 212 UGB
Daten zur Abwehr oder Durchsetzung von Ansprüchen	bis zum Ablauf der Verjährung (in der Regel 3 Jahre ab Kenntnis, höchstens 30 Jahre)	§ 1489 ABGB
Namen und Nummern für personalisierte Ware	[BESTÄTIGEN: Vorschlag 12 Monate nach Lieferung für Nachbestellungen], danach nur noch als Teil der Auftragsunterlagen	Nachlieferung, Gewährleistung
Referenzfotos und Einwilligungen	bis zum Widerruf; Nachweis der Einwilligung 3 Jahre danach	Art. 7 Abs 1 DSGVO
Bewerbungen	siehe Abschnitt 14	

Danach löschen oder anonymisieren wir die Daten.

19. Müssen Sie uns Daten geben?

Für eine Anfrage brauchen wir eine Möglichkeit, Ihnen zu antworten, und eine Beschreibung Ihres Anliegens. Für einen Vertrag brauchen wir die Angaben, ohne die wir ihn nicht schließen oder erfüllen können (etwa Rechnungs- und Lieferadresse). Gesetzlich verpflichtet sind Sie nicht. Ohne diese Angaben können wir die Anfrage oder den Auftrag aber nicht bearbeiten. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO) findet nicht statt.

20. Ihre Rechte

20.1 Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs 3 DSGVO).

20.2 **Widerspruchsrecht: Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 Abs 1 DSGVO). Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, außer wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe nach, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Verwenden wir Ihre Daten für Direktwerbung, können Sie dem jederzeit ohne Begründung widersprechen (Art. 21 Abs 2 DSGVO).**

20.3 Für alle Anliegen genügt eine formlose Nachricht an office@viista-products.com oder per Post an die Anschrift in Abschnitt 1.

21. Beschwerde bei der Datenschutzbehörde

Wenn Sie meinen, dass wir Ihre Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist das die

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
E-Mail: dsb@dsb.gv.at · Website: www.dsb.gv.at

Sie können sich auch bei der Aufsichtsbehörde des EU-Staates beschweren, in dem Sie wohnen oder arbeiten.

22. Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Website, unsere Dienstleister oder die Rechtslage ändern. Maßgeblich ist die auf dieser Seite veröffentlichte Fassung.